

# PVC in beweging

Houd je op de hoogte van wat Shin-Etsu beweegt

**ShinEtsu**

## DIGITAAL

Shin-Etsu kiest bewust voor een digitaal verslag. Wij stellen het dan ook op prijs als je ervoor kiest om dit verslag niet uit te printen.

## Klaar voor de toekomst?

Generatiemanagement, vitaliteit, investeren in trainees en stagiairs, de verbeteringen rondom onze onderhoudsstops en duurzame kozijnen zijn onderwerpen in dit relatiemagazine. Shin-Etsu is hard aan het bouwen aan haar toekomst. En in de toekomst zit muziek.

Dit digitale relatiemagazine verzenden wij twee tot drie keer per jaar. Ben jij geïnteresseerd, dan kan je je opgeven door een e-mail te sturen naar [info@shinetsu.nl](mailto:info@shinetsu.nl). Je komt dan op de distributielijst te staan. Met een e-mail kan je je ook weer afmelden.

### 'Clickable'

De inhoudsopgave is **aanklikbaar**. Je kan **direct naar de artikelen van je interesse doorklikken, onderaan elke pagina kan je weer terugklikken op het woord 'inhoud'**.

## INHOUD

- 2 Personeelszaken in vogelvlucht
- 3 'Samen de keten verduurzamen'
- 5 Generatiemanagement: andere leeftijd, andere behoeften
- 6 Milieu- en arboklachten
- 7 Duurzaam dankzij VKG-recyclingsysteem
- 8 Vitale medewerkers zijn een succesfactor
- 9 Nieuw stopproces geeft meer rust
- 11 Ongevallen en Incidenten
- 12 Er zit muziek in PVC!
- 12 Colofon



# Personneelszaken in vogelvlucht

In 2010 traden er 14 nieuwe medewerkers in dienst waarvan drie medewerkers als trainee. Vier medewerkers hebben Shin-Etsu verlaten tijdens hun actieve dienstverband. Het traineeship is nieuw voor Shin-Etsu. Er zijn traineefuncties ontwikkeld voor de afdeling Control, Maintenance en Human Resource. Hierdoor kunnen wij hoogopgeleide starters op de arbeidsmarkt een goede kans bieden.



## Dag van de Chemie 2011

Nieuwsgierig naar ons bedrijf? Bezoek onze open dag op 21 mei. Volg ons op [www.shinetsu.nl](http://www.shinetsu.nl), daar maken wij in maart het programma bekend.

Wat maak je mee op een open dag?  
Bekijk het filmpje van een voorgaande open dag (klik op de foto).



### Flexibel pensioen

Drie medewerkers kozen voor een vervroegde uittreding en negen medewerkers stelden dit moment nog uit door na hun pensioengerechtigde leeftijd (parttime) door te werken.

### Stage lopen

In 2010 bood Shin-Etsu 19 studenten een stageplaats aan. Ook met een studie HRM of bedrijfscommunicatie kan je als stagiair(e) bij ons aan de slag. Behalve dat we een waardevolle bijdrage willen leveren aan het klaarstomen van de leerlingen, willen we ook laten zien wie Shin-Etsu is en wat we doen. Voor een aantal stagiair(e)s resulteert dit in een vaste aanstelling of een mogelijkheid om een theoretisch onderzoek in de praktijk uit te kunnen voeren.

### Opleiden

'Alle medewerkers zijn waardevol en verbeteren zich continu'. Dit is niet zomaar een zin uit onze visie en missie. Shin-Etsu geeft veel aandacht aan de opleiding en ontwikkeling van haar medewerkers. Om dit nog beter te kunnen afstemmen zijn de programma's voor vaktechnische opleidingen en persoonlijkheidstrainingen in 2010 geïntegreerd en zijn de Production Trainers overgeplaatst naar de HR-afdeling.

Ook geïnteresseerd in een baan bij Shin-Etsu? Kijk voor een actueel overzicht van de vacatures op [www.shinetsu.nl](http://www.shinetsu.nl)

Hans Mascini, Marketing Manager Wavin:

# ‘Samen de keten verduurzamen’

Voor Wavin is duurzaam ondernemen een vanzelfsprekendheid. Het bedrijf heeft een lange historie en diepe maatschappelijke wortels. En het is feitelijk zelfs ontstaan om een milieuprobleem op te lossen: in de jaren '50 is Wavin opgericht om het probleem van lekkende metalen waterleidingen uit de wereld te helpen.



Wavin maakt een uitgebreid scala aan PVC-producten. Wavin is het eerste bedrijf in onze productketen dat een certificering voor duurzaamheid heeft behaald.

“Veel van onze activiteiten waren al gericht op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)”, vertelt Marketing Manager Hans Mascini, “en dat is in de loop van de tijd alleen maar toegenomen. We denken niet alleen voor onszelf na over zaken als CO<sub>2</sub>-reductie, maar ook voor onze klanten. Ook onze leveranciers stimuleren we om duurzamer te gaan werken, we zouden het liefst samen met alle betrokken partijen de gehele productketen verduurzamen”. Dat MVO een serieuze zaak is bij Wavin, willen we ook kunnen aantonen. Mascini: “Dat is een van de redenen waarom we ons hebben laten certificeren.

Het is voor ons belangrijk om onze processen te toetsen en onszelf scherp te houden, maar het is ook een feit dat het marketingtechnisch goed is om je bewering te kunnen onderbouwen. Deze proactieve benadering werpt nu al zijn vruchten af, vooral in landen waarin milieuzorg hoog op de agenda staat”.

## Duurzaamheidscertificaat

Wavin heeft in het afgelopen jaar als eerste bedrijf in de branche een certificaat behaald op de [MVO-prestatieladder](#).

Vervolg op pagina 4

Vervolg van pagina 3

Deze richtlijn is ontstaan vanuit diverse duurzaamheidsinitiatieven, waaronder ISO 9001, ISO 26000 en GRI-richtlijnen voor verslaggeving van duurzaam ondernemen.

”Gezien Wavins succesvolle prestaties was het beklimmen van de MVO-prestatieladder een logische vervolgstap”, vindt Mascini.



Mascini: “Wavin zoekt de partners op die ook verduurzamen, want je kunt alleen echt duurzaam zijn als je het door de gehele keten heen doet!”

”Wavin heeft de op één na hoogste trede van de MVO-prestatieladder bereikt: niveau 4. Dit betekent dat MVO stevig is verankerd in elk deel van de organisatie. In de toekomst zal Wavin zich structureel blijven concentreren op duurzame ontwikkeling”.

In de zomer ontving Wavin het begeerde certificaat, na een certificatie door KIWA. ”We hebben het niet fluitend gehaald, maar het aantal aanpassingen in onze werkwijze viel erg mee”, vervolgt Mascini. ”Wij hechten er dus veel waarde aan, en het heeft ook intern een goede impuls gegeven aan onze mensen. Die zijn er eens te meer van doordrongen dat MVO de juiste weg is”.

## Shin-Etsu krijgt Wavin prijs voor duurzaamheid

Wavin heeft Shin-Etsu onderscheiden voor een bijdrage aan verduurzaming van de PVC-keten. Shin-Etsu is een voortrekker geweest in dit proces. Voor Wavin een goede gelegenheid om Shin-Etsu op de leveranciersdag van Wavin in de schijnwerpers te zetten.

### Transport over water

Shin-Etsu kreeg de prijs vanwege een 17% verlaging in CO<sub>2</sub>-emissie door het transport over de weg tussen Pernis en Hardenberg voor bijna 100% te vervangen door transport over water. Ook in 2009 werd dit al gedaan en het verloopt naar volle tevredenheid van alle partijen. Een succesvol gezamenlijk initiatief van de afdeling logistiek en een van onze belangrijkste PVC-transporteurs, dat met een grote beker beloond werd.



# Generatiemanagement: andere leeftijd, andere behoeften

De gemiddelde leeftijd van de Shin-Etsu beroepsbevolking is zo'n 44 jaar. "Dat vinden we op zich een prima getal, dus daar hoeven we niet veel aan te veranderen", meent HR Manager Ewald Bouman. "Bovendien is leeftijd niet bepalend voor hoe je in je werk functioneert. Wél willen we nog beter inspelen op de verschillen in behoeften. Iemand van 18 heeft andere behoeften dan iemand van 55. Dat kun je erkennen, en er beleid op ontwikkelen en dat is precies waar Shin-Etsu mee bezig is".

Om een voorbeeld te geven: iemand van 20 heeft minder behoefte aan 45 vakantiedagen per jaar dan iemand van 55. De jonge medewerker wil misschien liever meer inkomen dan meer vakantiedagen, om een huis te kunnen kopen. Daar kun je als werkgever op inspelen. Hetzelfde geldt voor opleidingen: een jonge medewerker moet en wil meer vakkennis opbouwen, terwijl de senior medewerker meer verdieping zoekt. Deze twee kunnen elkaar versterken: daarom is het goed om oudere en jongere collega's aan elkaar te koppelen.

Zo kan de oudere medewerker levenswijsheid en vakkennis overbrengen en de jongere medewerker weet misschien weer meer van nieuwe technologieën waar de ander weer zijn of haar voordeel mee kan doen. Shin-Etsu gaat in de komende tijd beleid maken gebaseerd op de verschillende behoeften in de bijbehorende levensfasen binnen het bedrijf.

'Fit de eindstreep halen' is ons motto, en daarom is het vitaliteitsbeleid ook belangrijk bij generatiemanagement.



Jan van Wijk (51) en Corien Braber (25): "Bij Shin-Etsu hebben we een mooie mix van ervaren collega's en jong talent. Daardoor leren we veel van elkaar".

Een andere trend is dat onze medewerkers flexibeler omgaan met hun pensioen. Sommigen willen na hun 65ste doorwerken, anderen kiezen ervoor om vervroegd te stoppen of deeltijd te gaan werken. Ook deze mogelijkheden bieden we.

# Milieu- en arboklachten

Sad face?  
Nergens voor nodig.  
Dien een klacht in, dan lossen we het samen op.



Er zijn in 2010 op de locatie Botlek zes klachten geregistreerd die een relatie hadden met milieuzorg of arbeidsomstandigheden. Twee milieuklachten betroffen het overschrijden van de interne lozingseisen naar de afvalwaterzuivering en één klacht had betrekking op stankoverlast op het bedrijvenpark.

Shin-Etsu heeft een procedure om de klachten af te handelen. Hierdoor zijn we in staat verbeteringen te realiseren en herhaling te voorkomen. Naast milieu- en arboklachten kennen we ook logistieke- en productklachten.

Er zijn drie klachten binnengekomen die te maken hadden met de werkomstandigheden, kennis en kunde van de medewerkers of het niet volgen van de veiligheidsregels.

Op de locatie Pernis zijn geen klachten binnengekomen in relatie tot milieuzorg of arbeidsomstandigheden.

## **Hoe werkt de klachtenprocedure?**

Klachten kunnen bij iedere medewerker van Shin-Etsu binnenkomen. Afhankelijk van de locatie geeft de medewerker ze door aan de officiële klachtontvangers.

Dit zijn de Logistics Manager Europe in Hilversum, de Operations Assistant in Pernis of de QHSE-ISO Compliance Officer in Botlek. Zij registreren de klacht en stellen in overleg een behandelaar aan, waarna er een onderzoek wordt ingesteld en er maatregelen worden genomen om de klacht op te lossen. Vervolgens lichten we de klachtindiener in over de afhandeling en vragen of hij tevreden is. In vrijwel alle gevallen lukt het een klacht af te sluiten naar tevredenheid van de indiener.

# Duurzaam dankzij VKG-recyclingsysteem

*Een onlangs verschenen rapport dat in opdracht van het ministerie van VROM is opgesteld, toont aan dat een PVC-kozijn, mits het van gerecycled materiaal is gemaakt, qua milieubelasting niet onderdoet voor het aluminium kozijn. Een houten kozijn gaat minder lang mee en scoort slechter.*

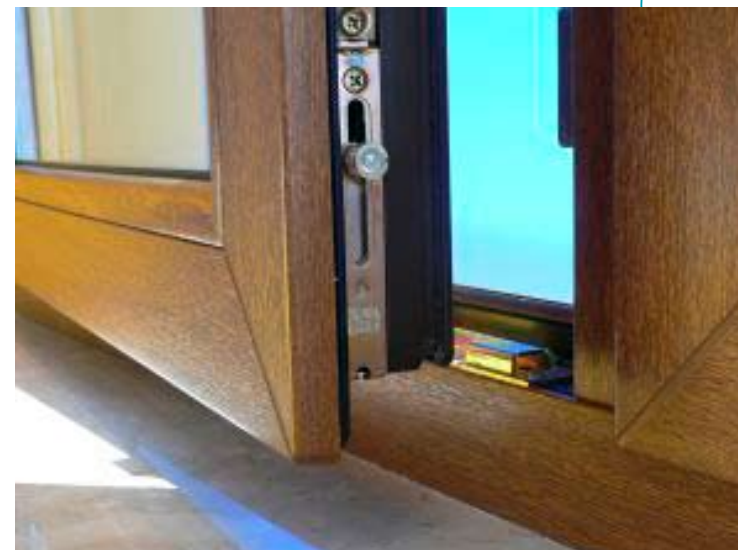
De innovaties in kunststof hebben elkaar in de laatste jaren in rap tempo opgevolgd. Op dit moment is het kunststof kozijn niet alleen voordelig, maar ook duurzaam. Bovendien is het product qua uiterlijk niet van hout te onderscheiden. Het isolatierendement van een kunststof kozijn is zo'n drie keer hoger dan van hout. En omdat de overheid het voornemen heeft om in 2020 alle nieuwbouwhuizen energieneutraal te laten bouwen, is het goed mogelijk dat de toepassing van kunststof een belangrijke rol zal spelen in de toekomst.

Wie meer wil weten over energiezuinige ramen, kijkt op [www.energiezuinigeramen.be](http://www.energiezuinigeramen.be).

## Mieke kiest voor kunststof kozijnen

“Ik heb eerst proefgedraaid met de ramen op de zolder, maar nu heb ik alle kozijnen vervangen. Ik vind het heerlijk; nooit meer hoge schilderskosten vanwege de benodigde stellingen, nooit meer afgebladderd hout, nooit meer thuis wachten op de schilders. Het ziet er altijd fris uit, en het is met een doekje zo schoon. Ideaal voor een werkende moeder. Mijn huis ziet er gewoon het beste uit van de hele straat”.

Mieke van de Polder: “Nu de buren zien hoe mooi het is, kiezen zij ook voor kunststof kozijnen”.





## Vanessa Kranendonk: 'Sporten maakt mij fitter'

"Ik heb me onmiddellijk voor het vitaliteitsprogramma opgegeven, omdat ik graag wilde sporten met een apparaat thuis. Voorheen ging ik wel naar de sportschool, maar omdat ik het lastig vond om oppas voor de kinderen te regelen kwam het daar niet meer van. Ik koos voor een roeiapparaat en kreeg een trainingsschema. Dat kun je digitaal regelen. Je hebt een eigen coach, die je voortgang in de gaten houdt. En je ondergaat eens per kwartaal een fitheidstest".

"Voor mij was het een hele goede zet in de juiste richting", zegt Vanessa. "Ik was drie keer in de week lekker aan het roeien op mijn zolderkamer. Maar toen dat te warm werd in de zomer, ben ik gaan hardlopen. Dat doe ik nu nog steeds zo'n twee à drie keer per week. Ik voel me veel fitter, en de tests bewijzen dat ook".



Gezond eten en meer bewegen is de kern van het vitaliteitsprogramma.

# Vitale medewerkers zijn een succesfactor

Daarom startte Shin-Etsu in 2010 haar vitaliteitsprogramma. In totaal hebben 28 mensen deelgenomen. Het aantal ziekte dagen van deze deelnemers is bijna 40% minder ten opzichte van het jaar ervoor. Veertien deelnemers hebben ondersteuning gekregen van de diëtiste om verbetering aan te brengen in hun eetpatroon. Dit is bij 90% van de deelnemers gelukt. Meer dan zeven personen zijn tussen de 5 en 12% afgevallen. Ook de resultaten van de Fitcoach (fitnessapparatuur thuis) zijn goed. De basisconditie is bij 91% van de deelnemers verbeterd.

Het aantal deelnemers is klein, maar de resultaten zijn positief. Daarom zet Shin-Etsu het traject in 2011 voort en breiden we het uit met hulp bij het stoppen met roken. We hopen dat het aantal deelnemers blijft groeien. Instappen in het traject kan op elk gewenst moment.

# ‘Nieuw stopproces geeft meer rust’

*Daar zijn de medewerkers van maintenance het roerend over eens. Het is een goed voorbeeld van hoe de visie en missie van Shin-Etsu omgezet is in daden en leidt tot concrete verbeteringen op de werkvloer.*



‘We hebben gewoon op papier gezet wat we 30 jaar al doen. Eerlijk gezegd was ik daarom in het begin nogal sceptisch. Maar alles is nu veel helderder en iedereen weet straks precies wat er van hem verwacht wordt, waardoor er minder kans is op fouten.’

“De stopvoorbereiding en uitvoering is natuurlijk ook in voorgaande jaren kwalitatief goed uitgevoerd”, begint Shutdown Manager Theo van Es. “Maar veel van de benodigde kennis zit in de hoofden van mensen. Dat is natuurlijk mooi, maar ook een risico. Want als iemand uitvalt, verlies je kennis. Vandaar dat we, met behulp van een gespecialiseerd bureau, nu de gehele stop in een procesbeschrijving hebben gevat”.

Shutdown Coordinator Leo Arkenbout vult aan: “Het betekent niet dat, nu alle werkzaamheden precies zijn vastgelegd, iedereen willekeurig welke stoptaak dan ook kan uitvoeren. We hebben de expertise van de mensen uiteraard nog steeds nodig. Maar het is wel een ontzettend goed hulpmiddel om een stop met meer structuur en rust te kunnen voorbereiden en uitvoeren”.

## Begrip

“Het beschrijven van alle zaken die bij een stop komen kijken heeft tot gevolg dat iedere medewerker duidelijk inzicht heeft in wat er van hem of haar wordt verwacht. En, niet onbelangrijk, wat de rol van zijn of haar collega is. Zo bereik je meer begrip voor elkaar, en ook dat helpt mee aan een soepel stopverloop”, vindt Leo.

**Vervolg op pagina 10**



### Vervolg van pagina 9

“Een stop verloopt altijd hectisch, en dat hoort er ook bij, maar er is toch meer rust in de tent. Construction Supervisor Jan van Rumpt kan dat beamen.

“De afgelopen stop is nog niet helemaal volgens de nieuwe werkwijze verlopen, maar ik merkte toch al veranderingen. Er was een betere afstemming met de collega’s van Productie, en ook met de externe aannemers”.

### Betere efficiency

“Tijdens de ontwikkeling van het stopproces zijn uiteraard ook collega’s uit andere disciplines betrokken, en zelfs collega’s van de locatie Pernis. Dat heeft een meerwaarde omdat je dan van elkaars sterke punten kan leren”, vertelt Leo Arkenbout.

“We hebben nu nog maar deels volgens de nieuwe procesbeschrijving gewerkt, en we kregen ook nog het verzoek eerder op te starten omdat de productvoorraad aangevuld moest worden. Dat is trouwens, met vereende krachten, uitstekend gelukt”.

“Omdat de stop van 2011 al grotendeels is voorbereid, zal het grote voordeel bij de eerstvolgende stop in het voorjaar van 2012 moeten blijken”, vertelt Theo van Es. “We verwachten een veel betere efficiency”, vervolgt Theo. “Rust in de uitvoering, minder doorkruisingen van het proces en een meer evenwichtige belasting van de mensen gaat ook meehelpen aan een nog succesvollere stop”.

De onderhoudsstop 2010 verliep binnen budget en planning en was eerder afgerond dan gepland. Dat was nog nooit vertoond bij Shin-Etsu. Het resultaat van een nieuwe werkwijze, waarbij het stopproces uitvoerig en gestructureerd is beschreven.



# Incidenten

## Rapportage

In 2010 heeft zich een aantal milieu-incidenten voorgedaan. Shin-Etsu rapporteert milieu-incidenten aan het bevoegd gezag. Dit kan DMCR, Arbeidsinspectie, Veiligheidsregio Rotterdam of Rijkswaterstaat zijn. Alle emissies die plaatsvinden, worden daarnaast jaarlijks gerapporteerd aan de overheid in het overheidsmilieujaarverslag.

## VCM-plant

In februari vielen de koelwaterpompen uit door een kortsluiting in de kabelaansluiting in het MIS-gebouw. Hierdoor moest de gehele fabriek gecontroleerd uit bedrijf genomen worden. In oktober is er tijdens een laskarwei een steigerplank gaan smeulen. Deze is direct door de brandwacht geblust.

## PVC-plant

In oktober raakte één van de PVC-opslagsilo's overvuld. Hierdoor kwam er ongeveer één ton aan PVC-poeder via de ontluchting op het dak van het silogebouw terecht. Er waren geen effecten buiten de fabrieksgrenzen. Het materiaal is opgeruimd.

## Onderzoek

Omdat Shin-Etsu uitgaat van het principe dat elk incident is te voorkomen, zijn alle ongevallen en incidenten diepgaand onderzocht door teams van deskundigen, betrokkenen en medewerkers. Ook zijn ze als groep onderzocht om te beoordelen of er een gezamenlijk oorzaak achter zit. Naar aanleiding van de onderzoeksresultaten zijn er maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

# Ongevallen

In 2010 hebben er twee ongevallen geleid tot verzuim, twee ongevallen tot aangepast werk en drie ongevallen tot medische behandeling.

Ongevallen eigen medewerkers	2006	2007	2008	2009	2010
Verzuimongeval	0	0	1	0	1
Ongeval met aangepast werk	0	0	1	0	0
Ongeval met medische behandeling	1	1	2	1	2

Ongevallen medewerkers derden	2005	2006	2007	2008	2009
Verzuimongeval	1	1	2	4	1
Ongeval met aangepast werk	1	1	0	2	2
Ongeval met medische behandeling	1	0	0	1	1

# Er zit muziek in PVC!

Natuurlijk is de veelzijdigheid van PVC één van de mooiste eigenschappen van ons product. Maar wist je dat er ook muziek in zit? Kent Jenkins uit de Verenigde Staten bouwt zijn eigen PVC-instrumenten en speelt daarmee muziek van the Beatles tot Lady Gaga!

Kent Jenkins: "De Blue Man Groep is mijn inspiratiebron. Niets ter wereld voelt zo goed als wanneer je mooie muziek creëert op zo iets eenvoudigs als PVC-pijpen. Het vetgave, luchtige geluid van de PVC-buizen, zorgt ervoor dat ik constant geïnspireerd raak en nieuwe muziek wil maken. Ooit zou ik graag zelf een Blue Man willen worden".



Wil je zelf de muziek van Kent ervaren? Bekijk het filmpje door op het plaatje te klikken.

Reproduced with the kind permission of Kent Jenkins alias "Snubby J".

< inhoud



## Colofon

Exemplaren van deze uitgave kunt u downloaden via [www.shinetsu.nl](http://www.shinetsu.nl)

Met dank aan Hans Mascini, Marketing Manager [Wavin](#), Kent Jenkins alias [Snubby J](#)

Redactieteam Jolanda Tvester, Leo Ruigendijk, Lia Walkier, Anne-Lone Jørgensen en Kitty Hollestein (Shin-Etsu), Gerben Holwerda ([Pauw Sanders Zeilstra Van Spaendonck](#), Den Haag).

Vormgeving & productie [Ontwerpwerk bv](#), Den Haag

Fotografie Jack van Bodegom, Spijkenisse, Bert de Jong, Den Haag, Wavin

Reacties naar aanleiding van dit verslag zijn welkom, stuur deze naar [redactie@shinetsu.nl](mailto:redactie@shinetsu.nl).